Приложение 2к приказу ООО «РузскийРО»

от 10 августа 2018 г. № 1008-18-01-ОД(Р)

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

**Московская область, г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Рузский региональный оператор»(ООО «Рузский РО»), именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с Соглашением с Министерством экологии и природопользования Московской областиоб организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Московской области в Каширской зоне регионального оператора №б/н от 28.04.2018 г., с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование организации; фамилия, имя, отчество физического лица)

именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименованием должности, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, фамилия, имя, отчество – в случае заключения договора с юридическим лицом; паспортные данные и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место регистрации – в случае заключения договора с физическим лицом)

действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (положение, устав, доверенность, паспорт гражданина – указать нужное)

с другой стороны, заключили договорна оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (далее – Договор) о нижеследующем:

**Основные понятия**

Основные понятия, используемые в рамках Договора:

**Твердые коммунальные отходы (далее – ТКО)** - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд, а также отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами – в соответствии с Федеральным классификационным каталогом отходов;

**Крупногабаритные отходы (далее - КГО)** - твердые коммунальные отходы (предметы мебели,упаковочные материалы и т.п.), размер которых превышает 50 см по ширине, высоте либо длине и не позволяет осуществить их складирование в контейнерах;

**Региональный оператор** –юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с собственником ТКО, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне деятельности регионального оператора, наделенное этим статусом на основании конкурсного отбора;

**Статус регионального оператора** – правовое положение Регионального оператора, определяющее обязанность по обеспечению деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов на территории Московской области и в зоне деятельности Регионального оператора в объеме, определенной Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе твердыми коммунальными отходами, Московской области;

**Потребитель** – собственник ТКО и КГО или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с Региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО.

**1. Предмет договора**

1.1. По Договору Региональный операторобязуется принимать ТКО, в том числе КГО, в объеме и в месте, которые определены в Договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронениев соответствии сзаконодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора поцене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Региональногооператора.

1.2. Объем ТКО, места сбора и накопления ТКО, в том числе КГО, и периодичность вывоза ТКО,количество и типы используемых контейнеров и (или) бункеров, информация в графическом виде оразмещении мест сбора и накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключениемчастныхжилых домов), стоимость услуг, атакже иные дополнительные или специальные условия определяются согласно приложению«Информация по предмету договора» к Договору, являющемуся его неотъемлемой частью (далее –Приложение ИПД).

1.3. Складирование ТКО осуществляется в контейнеры/бункеры, расположенные на контейнерных площадках, либо другим способом, согласованным Сторонами.

1.4. Складирование КГО осуществляется в бункеры, расположенные на контейнерных/бункерных площадкахи (или) на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.

1.5. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО 1 января 2019г.

1.6. Региональный оператор вправе по заявкам и за счет Потребителя осуществить вывоз отходов IV-Vклассов опасности, не относящихся к ТКО, оказание данных услуг не регулируется настоящим договором, подлежит согласованию Сторонами.

**2. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору**

2.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с единым тарифом на оплату услуг Регионального оператора, утвержденным Комитетом по ценам и тарифам Московской области, путем умножения единого тарифа на объем и (или) массу образуемых отходов, согласно раздела 5 Договора и Приложению ИПД.

2.2. Под расчетным периодом по Договору понимается один календарный месяц.

2.3. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с ТКО, но не позднее 3-xрабочих дней с даты получения счёта,путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Регионального оператора. Потребитель в жилом помещении многоквартирного дома или индивидуальном жилом доме оплачивает коммунальную услугу по обращению с ТКО в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

2.4. При наличии у Потребителя задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО поДоговоруРегиональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить очередность распределения денежных средств,поступающих от Потребителя независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

2.5. Региональный оператор направляет Потребителю (за исключением Потребителя в жилом помещении многоквартирного дома или индивидуальном жилом доме) одновременно со счетом на оплату оказанных услуг универсальный передаточный документ (далее по тексту – УПД), объединяющий в себе акт приёма-передачи оказанных услуг и счёт-фактуру не позднее7 (седьмого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

Потребитель вправе получить счёт на оплату оказанных услуг и УПД самостоятельно в офисе Регионального оператора.

Потребитель обязуется принять оказанные Региональным оператором услуги, подписать УПД и вернуть один экземпляр УПД либо направить мотивированный отказ от подписания УПД Региональному оператору не позднее 5-ти рабочих дней с даты получения УПД.

В случае немотивированного отказа Потребителя от получения счёта на оплату оказанных услуг и УПД, не предъявления претензии по факту оказания услуг, невозврата УПД Региональному оператору, УПД считается подписанными, а объем оказанных услуг принятым без замечаний и подлежат оплате.

2.6. Стороны соглашаются в ходе исполнения Договора обмениваться в соответствии с законодательствомРоссийской Федерации первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи ипризнавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов. Настоящее соглашение овозможности использования юридически значимого электронного документооборота не исключает возможностьиспользования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

2.7. Сверка расчетов по Договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чемодин раз в год, по инициативе одной из Сторон, но не чаще чемодин раз в квартал путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта.Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой Стороне подписанный акт сверкирасчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получениетакого уведомления адресатом. Другая Сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дняего получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверкирасчетов.В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления Стороне акта сверки расчетов, направленныйакт считается согласованным и подписанным обеими Сторонами.

2.8. При утверждении, в установленном законодательством РФ порядке, новых размеров единого тарифа и (или) нормативов накопления ТКО стоимость услуг по Договору изменяется соответственно вновь утвержденным тарифам и (или) нормативам накопления ТКО с начала периода их действия. Информирование потребителя об установлении новых размеров единого тарифа и (или) нормативов накопления ТКО осуществляется Региональным оператором путем публикации в средствах массовой информации и (или) размещения информации на официальном сайте Регионального оператораwww.ruzskyro.ruили любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, платежный документ) в течение 15 дней с момента утверждения в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператораи (или) нормативов накопления ТКО.

Стороны признают размещение информации посредством публикации в СМИ и в сети Интернет на сайте Регионального оператора надлежащим уведомлением.

Заключение дополнительного соглашения к Договору об изменении единого тарифа и (или) нормативов накопления ТКО в таком случае не требуется.

**3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складированиякрупногабаритных отходов и территории,**

**прилегающей к месту погрузки ТКО**

3.1. Региональный оператор по обращению с ТКО отвечает за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов вмусоровоз и /или бункеровоз в местах их сбора и накопления.

3.2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, входящих в состав общегоимущества собственников помещений в многоквартирном доме, несут собственники помещений в многоквартирном доме либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме, либо балансодержатель таких площадок.

3.3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадки и территория.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1.Региональный оператор обязан:

а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в Приложении ИПД к Договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии сзаконодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в областиобращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением Договора, втечение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на правесобственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательствомМосковской области.

 е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее Правила № 354).

ж) обеспечить Потребителю доступ в АИС «Отходы».

4.2. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;

б) инициировать проведение сверки расчетов по Договору;

в) привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по Договору, при этом Региональныйоператор несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнениеобязательств привлеченными Региональным оператором третьими лицами;

г) в рамках Договора на оказание услуг по обращению с ТКО, запрашивать у Потребителя документы, подтверждающие его правоспособность,право собственности (владения, пользования) помещением (зданием) производит проверку достоверности заявленных потребителем сведений о количестве образуемых ТКО, составлять акты;

д) не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО, в том числе отходы электронного оборудования, строительные отходы, отходы ртутных ламп и др. Нормы накопления ТКО не включают в себя мусор, образующийся при планово-регулярной уборке территорий (мусор, образующий при уходе за зеленными насаждениями, листва, порубочные остатки, снег, лед и уличный смет), порядок складирования и обращения с указанными отходами определяется законодательством Московской области. Дополнительные услуги по вывозу отходов, не входящих в норму накопления, осуществляетсяРегиональным оператором при поступлении письменной заявки от Потребителя за дополнительную плату, согласованную Сторонами;

е) ограничивать и (или) приостанавливать в установленном порядкеоказание услуг, в случае нарушения Потребителемсвоих обязанностей, установленных п. 4.3. Договора, в том числе в случае нарушения Потребителемустановленных сроков и (или) порядка оплаты услуг (в соответствии с п. 2.2. Договора) до устранения нарушений со стороны Потребителя в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ;

ж) использовать средства фото- или видеофиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковойнавигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением Сторонамиобязательств по Договору, и использовать полученные данные, а также путевые листы Региональногооператора с маршрутными графиками при разрешении споров касательно исполнения Договора;

з) не осуществлять вывоз ТКО в случае, если Потребителем не обеспечен свободный подъезд к местам нахожденияконтейнеров (бункеров), при этом услуга в данном случае считается надлежащим образом оказанной Региональнымоператором и подлежит оплате Потребителем.

4.3. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование ТКО в местах сбора и накопления ТКО, определенных Договором, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами Московской области.Если в территориальной схеме отсутствует информация о местах сбора и накопления ТКО, Потребитель сообщает об этом Региональному оператору, который направляет информацию о выявленных местах сбора и накопления ТКО Министерству экологии и природопользования Московской области для включения в нее сведений о местах сбора и накопления ТКО;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с разделом 5 Договора;

в) производить оплату по Договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящимдоговором;

г) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры (бункеры) и иным способом в соответствии с Приложением ИПД к Договору;

д) не допускать повреждения контейнеров (бункеров), сжигания ТКО в контейнерах (бункерах), а также на контейнерных (бункерных) площадках,складирования в контейнерах запрещенных для складирования отходов и предметов (горящих и (или) тлеющих отходов, крупногабаритных отходов, снега и льда, порубочных остатков, листвы, осветительных приборов и электрических ламп, содержащие ртуть, батареии аккумуляторы, автомобильные шины, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц,осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работыобъектов по обработке, обезвреживанию, захоронению ТКО;

е) не складировать ТКО вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритныхотходов, предназначенных для их накопления в соответствии с настоящим договором;

ж) не заполнять контейнеры для ТКО, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные вДоговоре, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов;

з) в случае обнаружения возгорания ТКО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке, извещать о данном фактеорганы пожарной службы, принимать возможные меры по тушению и извещать Регионального оператора потелефонам, указанным в Договоре;

и) не допускать перемещения контейнеров и (или) бункеров с контейнерной площадки без согласования сРегиональным оператором;

к) обеспечивать (за исключением Потребителя в многоквартирном доме или жилом доме) Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту сбора и накопления отходов, в том числене допускать наличие припаркованных автомобилей, производить очистку от снега подъездных путей и т.п.;

л) контролировать и недопускать наполняемость контейнеров (бункеров) и не допускать их переполнения выше уровня кромки;

м) в случае порчи (механических повреждений), утраты, хищения либо полной гибели вследствие неправильной эксплуатации или их перегрузки Потребителем, возмещать Региональному оператору стоимость ремонта, либо стоимость (с учётом нормального износа) контейнера/бункера, согласно расчётным документам Регионального оператора;

н) подавать заявку на вывоз отходов до 14.00 часов дня, предшествующего дню фактического вывоза отходов путем электронного направления информации в личном кабинете Потребителя в системе АИС «Отходы», по телефонному звонку в контакт-центр, за исключением случаев, если вывоз осуществляется по графику вывоза отходов, согласованному Сторонами;

о) предоставлять Региональному оператору любую документацию или сведения, относящиеся к исполнению Договора, в частности сведения о количестве и составе образующихся у Потребителя ТКО, копии актов инвентаризации и паспортов на отходы, сведения о видах деятельности, осуществляемых Потребителем, площади используемых объектов, количестве сотрудников Потребителя, паспортные данные Потребителя (копию паспорта), информацию в графическом виде о размещении мест сбора и накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов);

п) уведомлять Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объект Потребителя, указанное в Договоре, к новому собственнику (владельцу);

4.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения сТКО;

б) инициировать проведение сверки расчетов по Договору;

в) направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг, в том числе по электронной почте, указанной в пункте 10.3. Договора, а также посредством использования сайта Регионального оператора.

**5. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО**

5.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО в соответствие с Правилами коммерческого учётаобъёма твёрдых коммунальных отходов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 3июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твёрдых коммунальныхотходов»расчётным путём (нужное указать):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Порядок учета объема (массы) ТКО** | **Отметка о выборе порядка учета** |
| 5.1.1. | Исходя из нормативов накопления ТКО |  |
| 5.1.2. | Исходя из количества и объёма контейнеров (бункеров) для складирования ТКО |  |
| 5.1.3. | Исходя из массы ТКО |  |

5.2. Стороны договорились, что при учёте объёма (массы) ТКО исходя из количества и объёма контейнеров (бункеров) для складирования ТКО, Потребитель подтверждает фактическое оказание услуг Региональным оператором по каждой контейнерной/бункерной площадке путем электронного направления информации в личном кабинете Потребителя в системе АИС «Отходы», либо по телефонному звонку в контакт-центр Регионального оператора: **8(499)110-27-53**.

При этом, если Потребитель не согласен с предоставленной информацией об оказанных услугах, он имеет право в течение 5-ти календарных дней с даты оказания услуги подать претензию в системе АИС «Отходы», с указанием скорректированного объёма вывезенных отходов. Если в течении 5-ти календарных дней с даты предоставления информации об исполнении услуги, Потребитель не представил данную претензию, то объем вывезенных отходов считается согласованными Сторонами. При этом Потребитель имеет возможность отслеживать статус данной претензии в личном кабинете Потребителя АИС «Отходы», или уточнять его по телефону контакт-центр Регионального оператора.

5.3. Региональный оператор обязан рассмотреть поданную Потребителем претензию в течение 5-ти календарных дней с момента ее подачи. Региональный оператор имеет право принять, или отклонить претензию в АИС «Отходы», приложив при этом к статусу претензии в АИС «Отходы»доказательства факта оказания услуг(данные навигации, фото или видео материалы при наличии, другие материалы, предоставленные сторонней организацией). В случае признания претензии, согласованными объемами вывезенного мусора считается данные, поданные Потребителем в конкретной претензии. Если в течение 5-ти календарных дней с даты подачи претензии Региональный оператор не рассмотрел конкретную претензию, то претензия автоматически считается принятой и подлежащей удовлетворению.

5.4. При наличии претензий к содержанию полученных счетов и УПД Потребитель информирует Регионального оператора путем подачи претензии в системе АИС «Отходы» либо в письменном виде с обоснованием заявленных требований. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания УПД в течение 5-ти календарных дней с момента получения, не предоставления претензии по факту оказания услуг, невозврата УПД Региональному оператору, УПД считаются подписанными, а услуги оказанными в полном объеме.

**6. Порядок фиксации нарушений по договору**

6.1. О нарушении Региональным оператором условий договора Потребитель не позднее однихсуток со дня обнаружения ставит в известность Регионального оператора путём направления информации любым из указанных ниже способов:

а) в личном кабинете Потребителя в системе АИС «Отходы»;

б) на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет: [www.ruzskyro.ru](http://www.ruzskyro.ru);

в) на электронную почту Регионального оператора по адресу: info@ruzskyro.ru;

в) в письменном виде по адресу Регионального оператора: 143500, Московская область, г.Истра, ул. Московская, д. 48,

с указанием номера договора, точного адреса контейнерной/бункерной площадки, ФИО и номера контактного телефона.

В противном случае Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск наступления неблагоприятных последствий несет Потребитель.

6.2. Региональный оператор, при подтверждении факта нарушений обязательств, устраняет нарушения в течении одних суток с даты и времени поступления соответствующего уведомления.

6.3. В случае не устранения нарушений Региональным оператором в указанные сроки, Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператораПотребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованиемфото- и (или) видеофиксации и в течение 3 (трех) рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованиемустранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. Вслучае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированнымуказанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дняполучения акта.В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный операторпредлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.4. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих днейсо дня его получения, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

6.5. В случае получения возраженийРегионального оператора Потребитель обязан их рассмотреть и в случаесогласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

6.6. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе: наименование, местонахождение, адрес;

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полноенаименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.7. В случае неустранения допущенных нарушений при оказании услуг по Договору в срок, указанный в акте и (или) отсутствия Регионального оператора мотивированных возражений, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти Московской области – Министерство экологии и природопользования Московской области

6.8. В случае нарушения Потребителем условий Договора, Региональный оператор или лицо, осуществляющее по договору с Региональным оператором сбор и транспортирование ТКО фиксирует нарушение путем составления акта с указанием сведений, указанных в п. 6.6. Договора.

**7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несутответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате Договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

За просрочку выполнения обязательств по Договору, заключенному в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Сторона, не исполнившая обязательства, платит другой Стороне пени в размере, определяемом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест сбора и накопления таких отходов,определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии сзаконодательством Российской Федерации.

7.4. При неисполнении Потребителем условий, предусмотренных в п.2.2. и п.4.3.Договора, Региональный оператор оставляет за собой право ограничивать и (или) приостановить исполнение своих обязанностей по Договору до устранения нарушений со стороны Потребителя.

7.5. Региональный оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора, в томчисле за неосуществление вывоза ТКО, в случае если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнениемПотребителем обязанностей, установленных п.п. «а», «д», «е», «к», «н»п. 4.3. Договора.При этом Региональный оператор вправе выставить Потребителю штраф в размере половины стоимости услуг за несостоявшуюся заявку на основании выставленного счета.

7.6. В случае переполнения контейнеров Региональный оператор не несет ответственности за вывоз отходов, образующихся сверх заявленного по договору объема, при этом Региональный оператор уведомляет о данном факте Потребителя любым доступным Сторонам способом, в том числе с использованием АИС «Отходы», и оставляет за собой право приостановить оказание услуг по Договорудо внесения изменений в договор в части заявленного по договору объема (внесением изменений в Приложение ИПД).

7.7. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным. При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) может быть составлен акт о невозможности исполнения обязательств. К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного допуска мусоровывозящей и/или погрузочной техники к месту первичного сбора, перемещение контейнеров с места сбора, возгорание отходов в контейнерах и др.

7.8. Споры Сторон, возникшие в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.9. Разногласия Сторон, не урегулированные путем переговоров или же в претензионном порядке, подлежат рассмотрению по подведомственности: в судах общей юрисдикции Московской области либо в Арбитражном суде Московской области.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств поДоговору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которогодействовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимыедействия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов смомента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должносодержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимойсилы, известить об этом другую сторону.

**9. Действие договора**

9.1. Договор считается заключенным с даты подписания его Сторонами, указываемой Региональным оператором в правом верхнем углу на первой странице Договора.

9.2. Договор распространяется на отношения, фактически существующие между Сторонами с 01.01.2019 г. и действует по 31.12.2029 г.

Для Потребителя, заключившего Договор в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Договор действует до 31.12.2019 г.

9.3. Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**10. Прочие условия**

10.1. Все изменения, которые вносятся в Договор, считаются действительными, если они оформлены вписьменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями сторон (при их наличии).

10.2. Изменение и (или) дополнение условий Договора возможно путем подписания сторонами ПриложенияИПД с новыми условиями. Приложение ИПД с новыми условиями вступает в силу с момента, указанного в Приложении,и действует в течение срока действия Договора до вступления в силу нового Приложения ИПД. В ПриложенииИПД Сторонами могут быть согласованы условия, не предусмотренные настоящим договором, или устанавливаться иныеправила регулирования по сравнению с условиями Договора. В случае противоречий между условиямиДоговора и Приложением ИПД, применяются правила, установленные Приложением ИПД.

10.3. В целях оперативного обмена документами Стороны вправе использовать в рамках Договора документы (счета, акты, претензии, жалобы и ответы на них), переданные по средствам телефонной связи или электронной почты (e-mail), что не заменяет последующего обмена Сторонами оригиналами этих документов почтой или передачей нарочным. Принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: info@ruzskyro.ru.

Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.4. В целях организации расчетно-кассового обслуживания, формирования и доставки Потребителям платежных документов для оплаты оказанных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор вправе привлекать специализированные организации (расчетные центры).

10.5. В случае изменения наименования, местонахождения (юридический, фактический и почтовый адрес) или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить обэтом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступнымиспособами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

10.6. При исполнении Договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством РоссийскойФедерации, в том числе положениями Федерального закона № 89-ФЗ от 24.06.1998 г. «Об отходах производства и потребления» и иныминормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с ТКО.

10.7. Одновременно с заключением Договора Потребитель дает Региональному оператору согласие наобработку персональный данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование,распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действийпо исполнению Договора, взыскания образовавшейся задолженности по Договору, а также гарантирует что указанные данные получены законным путем и переданы Региональному оператору с их согласия.

10.8. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10.9. Приложение к Договору – Информация по предмету договора (ИПД) - является его неотъемлемой частью.

**11. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный оператор**ООО «Рузский РО»Юридический адрес: 143500, Московская область, г. Истра, ул. Адасько, д. 9, пом. 10, ком. 7. Почтовый адрес:143500, Московская обл., г. Истра, ул. Московская, д. 48ИНН 5017115922 КПП 501701001ОГРН 1185024003273р/с 40702810638000171942в ПАО Сбербанк к/с 30101810400000000225БИК 044525225Телефон: **8(499)110-27-53**Сайт: [www.ruzskyro.ru](http://www.ruzskyro.ru)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  | **Потребитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/сч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/сч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сайт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. (при наличии) |

Приложение к договору

от«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА**

1. Объём накоплениятвёрдых коммунальных отходов

и стоимость услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Адрес объекта Потребителя | Показатель расчётной единицы (площадь помещения, кол-во мест или сотрудников) | Объем накопления отходов (п. 5.1.1. Договора) | Объем накопления отходов (п.п. 5.1.2., 5.1.3. Договора) | Совокупный объём накопления отходов | Тариф, руб./м3 с учётом НДС | Стоимость услуг, руб./мес. с учётом НДС |
| ТКО, м3/мес. | КГО, м3/мес. | тип контейнера/Бункера(0,12 – 1,1 м3, 8 м3 и т.п.) | количество контейнеров/бункеров, шт. | ТКО, м3/мес. | КГО, м3/мес. | Всего, м3/мес. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

II. Информация в графическом виде о размещении мест накопления отходов

|  |
| --- |
| Указано на сайтеРегионального оператора[www.ruzskyro.ru](http://www.ruzskyro.ru) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Региональный оператор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись |  |  |

Приложение к договору

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА**

III. График вывоза твердых коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Адрес объекта Потребителя | Место накопления/приема отходов | Тип контейнера/бункера | Количество контейнеров/бункеров, шт. | График вывоза отходов |
| твердые коммунальные отходы | крупногабаритные отходы | твердые коммунальные отходы | крупногабаритные отходы |
|  |  | Указано на сайте Регионального оператора[www.ruzskyro.ru](http://www.ruzskyro.ru) | Указано на сайте Регионального оператора[www.ruzskyro.ru](http://www.ruzskyro.ru) | Указано на сайте Регионального оператора[www.ruzskyro.ru](http://www.ruzskyro.ru) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Региональный оператор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись |  |  |

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку персональных данных**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Я\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее – субъект персональных данных) в соответствии с п.4. ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных», зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в целях заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, стороной которого является субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Рузский региональный оператор» (далее – Региональный оператор) на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц) моих персональных данных (в частности, мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени Региональному оператору).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

Обработка персональных данных осуществляется Региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

Настоящее согласие дается на весь срок действия договоров, заключенных между мной и Региональным оператором, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, только после истечения указанных сроков настоящее согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Региональному оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, управляющим компаниям, органы почтовой связи, контролерам, банками расчетным центрам, осуществляющим прием платежей, органам и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством Региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие мои персональные данные, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказа Минсвязи РФ № 74 и Минстроя РФ № 114/пр от 29.02.2016«Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Региональный оператор вправе в необходимом объеме раскрывать мои персональные данные в системе «ГИС ЖКХ», а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною указанным выше третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия.

Я согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Регионального оператора.

Потребитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись Фамилия, Имя, Отчество