



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
“ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ”

143407, Московская область,
г. Красногорск, Бульвар Строителей, д.4, стр.1

Тел.: 8(499) 579-94-50, факс: 8(495) 252-00-48
www.gzhi.mosreg.ru, gilinspector@mosreg.ru

20.05.2015 № 39исх-3212
на № _____ от _____

Руководителям муниципальных
образований Московской области
(по списку)

Уважаемые коллеги!

По поручению Губернатора Московской области в настоящее время реализуется «дорожная карта» перехода приема платежей населения через Единый Информационный расчетно-кассовый центр на территории Московской области ООО «МосОблЕИРЦ».

По итогам проведенного Госжилинспекцией анализа предлагаемых условий договоров ООО «МосОблЕИРЦ» на территории Московской области выявлены случаи повышения существующего размера (процента) вознаграждения расчетно-кассовых центров за оказываемые услуги по агентскому договору.

В связи с этим при заключении договора между управляющими компаниями и ООО «МосОблЕИРЦ» Госжилинспекция рекомендует предусмотреть следующие условия:

1. Минимальный перечень, предоставляемых ООО «МосОблЕИРЦ» услуг, должен содержать следующие пункты:
 - ведение баз данных и начислений платы за жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые управляющей организацией;
 - формирование Единого платежного документа (далее – ЕПД), в том числе с включением в него строки для оплаты неустойки (пени), начисленной за просрочку платежей;
 - осуществление (самостоятельно или с привлечением третьих лиц) печати и доставки ЕПД потребителям жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых управляющей организацией (далее – Плательщики);

000609

- осуществление приема Плательщиков по вопросам начислений, оплаты, выдачи справок, а также кассовое обслуживание;
- осуществление мониторинга дебиторской задолженности Плательщиков и принятие мер к взысканию дебиторской задолженности свыше двух календарных месяцев;
- обеспечение различных способов внесения платы за жилищно-коммунальные услуги в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354;
- обеспечение сбора платежей, поступивших от Плательщиков в наличной форме на специальный банковский счет и сбор платежей от Плательщиков, поступивших в безналичной форме на расчетный счет по сбору платежей;
- производство «расщепления» платежей, поступивших от Плательщиков, и перечисление платежей согласно указаниям управляющей компании;
- осуществление перерасчета платы за коммунальные услуги в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354;
- осуществление приема от Потребителей показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов (телефон, сеть Интернет и др.) и использование их при расчете размера платы за коммунальные услуги;
- осуществление расчета льгот, предоставляемых в виде скидок по оплате отдельных услуг;
- предоставление сведений в органы социальной защиты населения Московской области;
- предоставление услуги «паспортного стола».

2. Услуги ООО «МосОблЕИРЦ», совпадающие с услугами, предоставляемыми существующими платёжными агентами, не должны обходиться управляющим компаниям дороже. По результатам анализа рынка, размер вознаграждения платёжного агента по договору рекомендуется устанавливать не более 2,5% от суммы собранных денежных средств с плательщиков. При этом необходимо учитывать, что размер вознаграждения должен быть распределен соразмерно между ресурсоснабжающими организациями и управляющей организацией. По итогам анализа выявлено, что услуги, предоставляемые ООО «МосОблЕИРЦ» оплачиваются управляющими организациями из средств, собранных на содержание и текущий ремонт общего имущества, т.к. платежи ресурсоснабжающим организациям должны «расщепляться» и в полном объеме перечисляться данным организациям. Таким образом, в настоящее время бремя оплаты агентского вознаграждения в полном объеме возлагается исключительно на управляющие организации.

3. Договоры не должны предусматривать дополнительных вознаграждений платёжного агента сверх установленного процента, взимаемого и собранной суммы платежей, таких как плата за оформление и печать платёжного документа.

4. Увеличение размера вознаграждения ООО «МосОблЕИРЦ» при сборе платежей при образовавшейся дебиторской задолженности населения должно применяться с 1 (одного) месяца, а не с 0 месяцев, как указано в проекте договора. При этом размер вознаграждения не должен составлять более 5%.

5. В соответствии с п.65 Постановления Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 в условиях договора необходимо перечислить все способы оплаты, в том числе: наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных банках, переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет, в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Руководитель



В.В. Соков